



FRANCESCA ROMANO

Data di nascita: 28/04/1984 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:** (+39) 3381626230 (Cellulare) | **Indirizzo:** Corso Garibaldi 32, 85100, Potenza, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

26/07/2020 – 30/06/2024 Venosa, Italia

FARMACISTA FARMACIA SAN ROCCO

Carico Ordini Diretti e Grossisti mediante programma Winfarm; Controllo scadenze medicinali, integratori alimentari, prodotti per la cura della persona, farmaci veterinari, parafarmaci, alimenti per celiaci, cosmetici; Aggiornamento Prezzi e Giacenze di Magazzino; Gestione Programma di Apertura e Chiusura Cassa; Attività di Up Selling e Cross Selling; vendita articoli sanitari; Specializzazione nel settore cosmetico acquisita mediante la partecipazione ai Corsi di Formazione dei Brand più famosi presenti in Farmacia e approfondimento personale; Buona capacità comunicativa ed empatia acquisita mediante l'esperienza diretta al Pubblico finalizzata alla Fidelizzazione del Cliente. La grande Passione per il settore cosmetico mi ha fatto maturare esperienza e capacità di intercettare le esigenze del cliente della Farmacia al fine di trovare il prodotto cosmetico più adatto alla tipologia di pelle

07/07/2019 – 30/01/2020 Firenze, Italia

FARMACISTA FARMACIA REALE

Carico farmaci Ordini Diretti e Grossisti mediante programma Wingsfarm; gestione programma Apertura e chiusura cassa; Controllo scadenze specialità medicinali, integratori alimentari, parafarmaci, prodotti per la cura della persona, alimenti per celiaci, farmaci veterinari, cosmetici; Aggiornamento prezzi e Giacenze di magazzino; Attività di Up Selling e Cross Selling; vendita di articoli Sanitari; Buona capacità comunicativa/relazionale ed empatia acquisita mediante l'esperienza diretta al pubblico finalizzata alla fidelizzazione del cliente; esperienza nelle Preparazioni Galeniche Magistrali secondo le Norme di buona preparazione; Specializzazione nel settore cosmetico in cui mi sono formata attraverso la partecipazione ai corsi di Formazione dei Più famosi Brand presenti in Farmacia; ottima capacità di intercettare le esigenze del cliente cercando il prodotto di cosmesi più adatto alla tipologia di pelle; Attività di ricerca personale nel settore Cosmetico e nelle tecniche di comunicazione rivolta ai clienti stranieri soprattutto in lingua INGLESE

16/04/2018 – 06/07/2019 FIRENZE, Italia

FARMACISTA FARMACIA GASTI

Carico Ordini Diretti e Grossisti mediante programma Winfarm; Controllo scadenze medicinali, integratori alimentari, prodotti per la cura della persona, farmaci veterinari, parafarmaci, alimenti per celiaci, cosmetici; Aggiornamento Prezzi e Giacenze di Magazzino; Gestione Programma di Apertura e Chiusura Cassa; Attività di Up Selling e Cross Selling; vendita articoli sanitari; Specializzazione nel settore cosmetico acquisita mediante la partecipazione ai Corsi di Formazione dei Brand più famosi presenti in Farmacia e approfondimento personale; Buona capacità comunicativa ed empatia acquisita mediante l'esperienza diretta al Pubblico finalizzata alla Fidelizzazione del Cliente; Passione per il settore cosmetico in cui ho maturato esperienza e capacità di intercettare le esigenze del cliente della Farmacia cercando il prodotto di Cosmesi più adatto alla tipologia di pelle; Esperienza di Preparazioni Galeniche Magistrali secondo le Norme di Buona preparazione

05/01/2016 – 30/12/2017 Grosseto

BORSISTA IN FARMACOVIGILANZA USL TOSCANA SUD/EST OSPEDALE DELLA MISERICORDIA DI GROSSETO

Attività di Raccolta e Catalogazione di Reazione Avversa a Farmaci e dispositivi Medici; Attività di Distribuzione diretta In Farmacia Ospedaliera di Farmaci Fascia H soggetti a Piano Terapeutico redatto dallo Specialista Ospedaliero

01/08/2013 – 13/01/2014 Baragiano (Potenza), Italia

FARMACISTA PARAFARMACIA SILVANO

Carico Ordini Diretti e Grossisti mediante programmi Specifici; Controllo scadenze specialità Medicinali, parafarmaci, integratori alimentari, prodotti per celiaci, cosmetici; Aggiornamento Prezzi e giacenze di magazzino; Gestione Programma Apertura e Chiusura cassa; Dispensazione farmaci SOP e OTC, Dispensazione Alimenti per Celiaci mediante Convenzione con ASL di Competenza; Attività di Up Selling e Cross Selling; vendita articoli Sanitari; Buona

capacità Comunicativa ed Empatia acquisita mediante l'esperienza diretta al pubblico finalizzata alla fidelizzazione del cliente; Specializzazione nel settore cosmetico attraverso la partecipazione ai Corsi di Formazione Dei Brand presenti in Farmacia/Parafarmacia; Ottima capacità di intercettare le esigenze del cliente cercando il prodotto di cosmesi più adatto alla tipologia di pelle

09/04/2012 – 31/12/2012 Tito (Potenza), Italia

FARMACISTA PARAFARMACIA PANACEA

Carico Ordini Diretti e Grossisti mediante programmi specifici; Gestione programma di Apertura e chiusura cassa; Gestione magazzino; controllo scadenze medicinali, integratori alimentari, alimenti per celiaci, cosmetici; aggiornamento prezzi e giacenze di magazzino; Dispensazione Farmaci SOP e OTC; attività di Up Selling e Cross Selling; vendita articoli Sanitari; Buona capacità comunicativa ed empatia acquisita mediante l'esperienza diretta al pubblico finalizzata alla fidelizzazione del cliente; specializzazione nel settore cosmetico attraverso la partecipazione ai corsi di Formazione dei Brand più famosi presenti in Parafarmacia/ Farmacia; passione personale il settore cosmetico in cui ho maturato esperienza e capacità di intercettare le esigenze del cliente cercando il prodotto di cosmesi più adatto alla tipologia di pelle

02/04/2011 – 02/12/2011 Tricarico (Matera), Italia

FARMACISTA FARMACIA DOTT.ESSA RECCHIA

Carico ordini Diretti e Grossisti; Gestione programma Apertura e chiusura cassa; controllo scadenze specialità medicinali, parafarmaci, integratori alimentari, alimenti per celiaci, prodotti per la cura della persona, cosmetici ; aggiornamento prezzi e giacenze; Attività di Up Selling e Cross Selling; buona capacità comunicativa ed empatia acquisita attraverso l'esperienza diretta al pubblico finalizzata alla fidelizzazione del cliente; specializzazione nel settore cosmetico mediante la partecipazione ai corsi di Formazione dei Brand più famosi presenti in Farmacia; passione per il settore cosmetico e sviluppo della capacità di intercettare le esigenze del cliente della Farmacia cercando il prodotto più adatto alla tipologia di pelle; conoscenza nel settore Articoli sanitari; Esperienza di preparazioni Galeniche Magistrali secondo le Norme di Buona preparazione

02/01/2008 – 30/07/2008 Potenza, Italia

TIROCINIO DI PRATICA PROFESSIONALE FARMACIA TREROTOLA

Carico ordini Diretti e Grossisti mediante programma Copernico; gestione programma Apertura e chiusura cassa; controllo scadenze specialità medicinali, integratori alimentari, parafarmaci, prodotti per la cura della persona, cosmetici, articoli sanitari, farmaci veterinari; aggiornamento prezzi e giacenze di magazzino; primo approccio alla compilazione del Registro di Carico/ scarico di Stupefacenti; attività di Cross Selling e Up Selling; specializzazione nel settore cosmetico e prime esperienze nella capacità di intercettare le esigenze del cliente della Farmacia cercando il prodotto più adatto alla tipologia di pelle; buona capacità comunicativa ed empatia mediante l'esperienza sul campo finalizzata alla fidelizzazione del cliente

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

18/09/2015 Potenza

MASTER II LIVELLO MEDICINA E SALUTE DI GENERE Università degli studi della Basilicata

Tesi Biomarkers in Cardiovascular Disease

22/07/2010 Napoli

LAUREA MAGISTRALE IN FARMACIA CLASSE 14/S Università Federico II

Tesi in Farmacologia dal titolo Associazione statine ed Ezetimibe nel trattamento delle ipercolesterolemie primarie

07/07/2003 Potenza

DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA Liceo Quinto Orazio Flacco

29/04/2015 – 29/07/2015 Potenza, Italia

CORSO DI FORMAZIONE REGIONALE CERTIFICAZIONE IN INGLESE 250 ORE PROJECT:P00515B0213947

Corso Formazione Regionale

Corso per l'acquisizione e certificazione delle Competenze in lingua Inglese Livello B2

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

Senso organizzativo nella logistica

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali.

Buona capacità comunicativa ed empatia acquistata mediante l' esperienza diretta al pubblico come collaboratore di Farmacia finalizzata alla Fidelizzazione del cliente

● **VOLONTARIATO**

01/01/2020 – ATTUALE Venosa

Protezione Civile

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Buona capacità di carico merce mediante programmi specifici(es. Winfarm/Wingesfar); gestione magazzino; aggiornamenti prezzi e giacenze; controllo scadenze Specialità medicinali, integratori alimentari; farmaci veterinari; alimenti per celiaci; prodotti per la cura della persona e vendita articoli sanitari.Inoltre esperienza di preparazioni galeniche magistrali secondo le vigenti Norme di Buona Preparazione

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

10/09/2024